



-DISTRIBUIDOR-

PALFINGER

POLITICA DE CALIDAD

BASCULANTES A. ALONSO, S.L. siendo su actividad la de del **Diseño y Producción de Volquetes Tipo Obra y Chatarreros y Dumpers, Carrocerías basculantes y fijas en acero, aluminio y poliéster** La venta e instalación de **Grúas de carga y de reciclaje, , trampillas elevadores y equipos porta-contenedores de gancho y de cadenas** cuenta con una política de calidad que se concreta en los siguientes pilares:

Se establece con el objeto de definir el compromiso por parte de la Dirección de BASCULANTES A. ALONSO, S.L. con la mejora continua como la mejor garantía de los procesos realizados, satisfacción plena a los clientes y cumplimiento de los requisitos legales aplicables a los productos y servicios de BASCULANTES A. ALONSO, S.L.

La Política de Calidad de BASCULANTES A. ALONSO, S.L. es el compromiso con el suministro de unos productos y servicios de calidad óptima que satisfagan plenamente a las necesidades de nuestros clientes y cumplimiento con los requisitos aplicables.

Es por lo que la Gerencia de la empresa ha decidido y apoyado la implantación de un sistema de gestión de la calidad, según la Norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015, basado en la Mejora Continúa, satisfacción plena a los clientes y cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a los productos y servicios de BASCULANTES A. ALONSO, S.L ya que cada día son más los clientes que solicitan a sus proveedores que demuestren que tienen implantado un Sistema de Calidad, por lo que no sólo estaremos capacitados para presentar ofertas más competitivas, sino que podremos aumentar nuestra cuota de mercado.

Asimismo BASCULANTES A. ALONSO, S. L utiliza el sistema de Calidad como una herramienta de gestión que nos ayude día a día a mejorar nuestra organización, definiendo claramente las responsabilidades y asegurándonos una calidad constante, con sistemas formalizados y certificados.

Para competir con éxito en el mercado de hoy, debemos luchar continuamente para mejorar la Calidad de nuestro servicio por lo tanto, el sistema exige el compromiso y la cooperación del personal directivo así como el resto del personal. Es necesario que la idea de la Calidad esté presente en todas las actividades y decisiones de la organización y asumamos que todos los empleados somos responsables directos de la Calidad de la Empresa.

Esta política de calidad ha sido comunicada a todo el personal y es entendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y, regularmente, se lleva a cabo un seguimiento de su efectividad y cumplimiento.

Son objetivos principales de la Gerencia el poder suministrar al cliente la máxima satisfacción y otorgar a cada operario de BASCULANTES A. ALONSO, S.L la confianza en su pleno trabajo. Al igual que establecer objetivos de calidad, teniendo como marco de referencia la política definida

La Gerencia respalda plenamente esta política y la adhesión a la política y procedimientos descritos en el manual es obligatoria para todos los empleados.

La política será revisada anualmente en el seno del comité de calidad y será divulgada entre todo el personal de BASCULANTES A. ALONSO, S.L y partes interesadas.

